

LIBRI

A cura di Antonio Barbangelo

Ecco quale sarà il futuro della banca virtuale

I Pos e gli Atm; i Sim, cioè i sistemi informativi di marketing e il self service; le nuove architetture client-server e il *phone banking*. E poi ancora, i sistemi esperti, il *software* per lo *scoring* della clientela, i collegamenti telematici con privati e aziende, il controllo della firma elettronica. Insomma, l'*information technology* in banca sta avanzando in molti casi a grandi passi. Ma quali saranno gli effetti indotti dalle tecnologie emergenti, dalle autostrade dell'informazione, dalla multimedialità, dall'intelligenza artificiale sul modo di fare banca? Fino a quando pagheremo ancora con il denaro contante? Come cambierà la professione del personale bancario e quali saranno i vantaggi per impiegati, dirigenti e banchieri?

Questo libro cerca di dare delle risposte a questi e a numerosi altri interrogativi, sempre più attuali, presentando e analizzando i problemi relativi all'evoluzione del sistema bancario nei suoi elementi fondamentali: tecnologia, organizzazione, risorse umane nel contesto della competitività globale dei mercati finanziari e dalla parte del cliente. Un contributo per capire la vastità e la profondità dei cambiamenti in corso, e quelli in arrivo, utile agli operatori che lavorano nelle banche e per le banche.



**Oltre la banca,
la finanza virtuale globale,**
di Samuele Baio e Gian Mario Ferramonti,
Spirali/Vel Edizioni,
140 pagg., 30.000 lire.
